

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年3月31日

事業所名 Conatus Suginami 保護者等数(児童数)16名 回収数 12名 割合81.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	12				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5	6	1	バリアフリーはないところもありますが、活動中にサポートしてくれている。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	11	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12			色々な活動がある。 楽しそうなプログラムが多いです。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	3		大人の方とも交流する機会がある。	子ども同士に限らず、様々な人たちと交流して関係を築けるように引き続き支援・活動を行っています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	12			課題以外にも成長したところも伝えてくださることがありました。	課題も取り扱いますが、お子さまの成長・変化にも目を向けられるように支援のアンテナを立てることを意識しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12			課題以外にも成長したところも伝えてくださることがありました。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	5		家族会があったが出席できなかったので、また開催してほしい。	感染症対策が緩和されたこともあり、来年度は定期的に家族教室や家族参加が出来るプログラムを計画します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	1			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10	2		活動写真を使った掲示物があり、様子が分かって良い。	正のフィードバックと写真を使ってプログラムの様子を共有することを目的にコラージュを作成し掲示しています。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	12				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	10	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	4			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	12			友だちとの交流が苦手な息子ですが、コナさんに行きたいと積極的になりました。どんなことをした等楽しそうに話している。	
	⑱	事業所の支援に満足している	11	1		いろいろ、自立できるようなプログラムに感謝しています。クッキングや公共鉄道を利用しての移動して美術館や図書館、映画と沢山経験をつませて頂いて大満足です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。