

公表 〇〇らの事業所評価の集計結果

事業所名 Conatus Suginami

公表日 2025年3月27日

回収数 9名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	4	0	0	・狭いと感じている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	0	・専門性は高いと感じる。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2	0	0	・事業所はワンフロアなので、バリアフリーだが、2Fなので階段を昇らねば行けない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1	0	0	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	0	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1	0	0	・問題を一つ一つ克服していこうと努力を惜しまない姿勢が有難い。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1	0	1	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	0	・プログラムの内容が多様で、とても楽しそうです。子どもにとってはじめての経験をたくさんさせていただき、苦手なこともチャレンジできるようになってきました。 ・色々なプログラムがあり、素晴らしい。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	0	0	・学校にて障害のない子との交流があるので必要性を感じていません。 ・障害のない子供との活動は乏しいと感じる。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0	・ラインでその時あったこと等細かく教えて頂いている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	2	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	0	0	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	0	・子どもの様子をよく見てくださっていて、課題についても親身になって相談にのってくださってありがたいです。 ・その都度、ラインで確認している。必要に応じて長めの面談もして下さる。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0	・頑張っていたことも教えてくださるので励みになります。 ・子家センや医師との連携も積極的に関わって下さるので、面談も充実していると思う。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	0	0	・家族会や障害をもった当事者の方のお話をきく機会、キャンプムービー上映会等、交流の機会を設けていただき、大変勉強になっています。 ・他の父母との連携は距離を保ちたいという立場なので今のままで良いと思う。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2	0	0	・子供からの苦情はあるが、特性を持つ子の言うことなので、どこまで対応を求めて良いかわからない。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0	・いつもこまめにメールや活動中の写真を送ってくださってうれしいです。 ・私がスケジュール管理が不得手ということで、ラインにて確認して下さる。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	3	0	0	・写真入りの新聞やキャンプムービーのDVD、次のプログラムについてのカラフルな分かりやすいお便りでお知らせいただきありがたいです。 ・コナ新聞を作っていると聞いた。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	3	0	0	・前に居た方の面談の声が聞こえた。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	3	0	0	・熟が家族の者に出た場合、本人達をこまめに検温し、早く帰宅させる、マスクをさせる、休ませる等、指示があった。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	4	1	0	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	3	0	0	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	3	0	0	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	0	・とても楽しみにしており、ずっと通いたいと言っています。 ・行くことを拒んだこともあったが、今は自ら行くという自主性、自立が身について来た。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	・コナトウスさんに通わせることができて本当に良かったです。たくさんのことを教えていただいて、一緒に成長を見守ってくださって親としても安心して助けてられています。感謝しております。 ・支援者と保護者で意見がくい違うこともあるが、保護者の対応を俯瞰し、その後も支援しつづけてくれているのが有難い。